

# MAN GARANTIEVOORWAARDEN



## MAN Garantievoorwaarden

1. Het recht van de koper om aanspraken wegens gebreken van het gekochte goed te doen gelden, vervalt 12 maanden na levering van het gekochte goed. Indien het gekochte goed aan de eindafnemer (contractpartner van de koper) wordt doorverkocht, vervalt de aanspraak 12 maanden na levering van het gekochte goed aan de eindafnemer, mits de levering aan de eindafnemer binnen 12 maanden na levering van het gekochte goed door de verkoper plaatsvindt, tenzij een van de volgende bepalingen van toepassing is.

Aanspraken van de koper wegens gebreken aan de hieronder met name genoemde gekochte goederen vervallen als volgt:

- a. Bij gebreken aan in nieuwe bedrijfsvoertuigen gemonteerde aandrijfunits (zogenoemde aandrijflijn) motor, versnellingsbak, verdeelbak en aandrijf(sen) (met uitzondering van de aanbouwdelen van deze aandrijfunits) 24 maanden na levering van het gekochte goed aan de eindafnemer of 36 maanden na levering van het gekochte goed door de verkoper, naargelang welke termijn het eerst verstrijkt; deze termijnen gelden uitsluitend voor de volgende onderdelen in volledig elektrisch aangedreven stadsbussen: hoogvoltbatterij, batterijpakket, BMS batterijmanagementsysteem, CMC-celmanagementcontroller en batterijbehuizing.
  - b. Bij gebreken aan nieuwe en vervangende onderdelen met betrekking tot de motor, versnellingsbak en aangedreven assen 24 maanden na montage (met onbeperkt aantal kilometers binnen de eerste 12 maanden na montage, en vervolgens tot een maximum aantal van 200.000 kilometers) of, indien dit eerder is, 30 maanden nadat deze onderdelen door de verkoper zijn geleverd;
  - c. Bij gebreken aan MAN originele delen, MAN originele delen ecoline en MAN originele accessoires 24 maanden na levering.
  - d. Voor bestelwagens/bussen met de modelaanduiding MAN TGE geldt een termijn van 24 maanden na aflevering van het gekochte goed, ongeacht het type toelating. In geval van wederverkoop aan de eindafnemer vervalt het recht op garantieaanspraken 24 maanden na levering van het gekochte goed aan de eindafnemer, mits het gekochte goed binnen 12 maanden na productie door de verkoper aan de eindafnemer wordt geleverd.
  - e. Voor hoogvoltbatterijen die in bestelwagens met de modelaanduiding MAN TGE zijn ingebouwd, verleent de verkoper - naast de overige bepalingen van dit hoofdstuk - een garantie van 8 jaar vanaf de levering van het gekochte goed of tot een kilometerstand van 160.000 km, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt.
2. De verkorting van de verjaringstermijn in lid 1 zin 1 en zin 2 van dit artikel gelden niet voor schade veroorzaakt door grove schuld of opzettelijke schending van de verplichtingen van de verkoper, zijn wettelijke vertegenwoordiger of zijn plaatsvervangend agent, evenals in geval van veroorzaken van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.
  3. Indien de verkoper volgens de wettelijke voorschriften aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid, is de aansprakelijkheid van de koper beperkt: Aansprakelijkheid is alleen van toepassing in geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, zoals die welke de

# MAN GARANTIEVOORWAARDEN



koopovereenkomst beoogt op te leggen aan de verkoper op grond van de inhoud en het doel ervan, of als de nakoming van de verplichtingen in de eerste plaats een voorwaarde is voor de juiste uitvoering van de koopovereenkomst, en op de nakoming waarvan de koper rechtmatig een beroep mag en kan doen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typische schade die op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst kon worden voorzien. Voor zover de schade gedekt is door een verzekering die door de koper voor de betreffende soort schade is afgesloten (sommenverzekeringen zijn uitgesloten), is de verkoper slechts aansprakelijk voor eventuele bijkomende nadelen voor de koper (bv. hogere verzekeringspremies of nadeligere rentepercentages) totdat de betreffende aanspraak door de verzekeringsmaatschappij is afgewikkeld. Persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, agenten en werknemers van het bedrijf van de verkoper voor verlies of schade veroorzaakt door gewone nalatigheid van hun kant is uitgesloten. Lid 2 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op de voornoemde beperking van aansprakelijkheid en de voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid.

4. Onafhankelijk of de verkoper in gebreke is, blijft de aansprakelijkheid van de verkoper voor het bedrieglijk verzwijgen van een gebrek, uit de overname van een garantie of een aanschafrisico en volgens de wet op de productaansprakelijkheid, onaantast.
5. Indien het gekochte goed een xKD-set is, gelden de bepalingen betreffende de aansprakelijkheid voor gebreken zoals vastgelegd in lid 1, zin 1, en lid 1a van dit artikel, met de volgende wijzigingen:
  - a. De datum van levering van het gekochte goed door de verkoper overeenkomstig het bepaalde in lid 1, zin 1, en lid 1a van dit artikel wordt geacht de datum te zijn waarop de verkoper het gekochte goed aan de koper levert.
  - b. De zinsnede “in nieuwe bedrijfsvoertuigen” in lid 1a van dit artikel wordt vervangen door “in nieuwe bedrijfsvoertuigen of xKD-sets”.
6. Bovendien verleent de verkoper een garantie tegen doorroesten van vrachtwagencabines voor de duur van 60 maanden vanaf de datum van eerste registratie of 66 maanden vanaf de datum van levering door de verkoper/levering van xKD-sets door de verkoper aan de koper, naargelang welke termijn het eerst verstrijkt. Voorwaarden hiervoor zijn:
  - a. Alle conserveringsnabehandelingen volgens de onderhoudsvorschriften moeten door een erkende werkplaats worden uitgevoerd (de koper moet de verkoper hiervan het bewijs leveren, anders vervalt de garantie).
  - b. Ontstane mechanische gebreken moeten door een gespecialiseerde werkplaats worden verholpen. Hierbij moeten conserveringen van holle ruimten volgens voorschrift van de verkoper uitgevoerd worden.
7. Voor de lak- en carrossiergarantie voor bestelwagens met de modelaanduiding MAN TGE gelden de bepalingen van Bijlage 1 bij deze garantievoorwaarden.

# MAN GARANTIEVOORWAARDEN



8. Als er een reparatie uitgevoerd wordt, geldt het volgende:
  - a. De koper dient aanspraken met betrekking tot gebreken aan de verkoper kenbaar te maken. In geval van mondelinge kennisgeving van een aanspraak moet aan de koper een schriftelijke bevestiging van ontvangst van de betrokken kennisgeving worden verstrekt.
  - b. Indien het gekochte goed niet meer werkt door een gebrek, kan de koper, met voorafgaande toestemming van de verkoper, contact opnemen met een andere gespecialiseerde werkplaats.
  - c. Voor de onderdelen die in het kader van het verhelpen van gebreken worden gemonteerd, kan de koper aanspraak maken op garantie, totdat de garantietermijn van het gekochte goed volgens de koopovereenkomst is verstreken.
  - d. Alle onderdelen die worden vervangen, worden eigendom van de verkoper.
9. Wisseling in het eigendom van het gekochte goed zijn niet van invloed op aanspraken op het verhelpen van gebreken.
10. Er is geen sprake van een gebrek/garantieaanspraak in geval van schade als gevolg van bijvoorbeeld:
  - het effect van extern mechanisch geweld;
  - het niet opvolgen van de gebruikershandleiding;
  - het niet uitvoeren van voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden of het onjuist uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden;
  - niet vakkundig veranderde delen;
  - montage van onderdelen van derden;
  - normale slijtage, met name van accu's, koppelingsvoeringen, remvoeringen, remtrommels, V-snaren, lagers, aanhangerkoppelingen, opleggerkoppelingen, ruitenwisserrubbers, glas (gewelddschade), gloeilampen, spiraalslangen en spiraalkabels;
  - onjuist rijgedrag;
  - het gevolg van ongevallen;
  - verstopte of vervuilde brandstofleidingen of filters; of
  - in geval van een onderdeel gerelateerde vermindering van de batterijcapaciteit van hoogvoltbatterijen in de loop van de tijd, zover deze waarde niet daalt tot minder dan 70% van de geïnstalleerde capaciteit vóór het verstrijken van de aansprakelijkheidstermijn voor gebreken of de garantieperiode; of zover een gebrek in een hoogvoltbatterij is ontstaan door het niet naar behoren opladen.

## **Aansprakelijkheid voor overige schades**

1. Overige aanspraken van de koper, die niet geregeld zijn in sectie VII. Aansprakelijkheid voor materiële gebreken, verjaren op de reguliere verjaringstermijn.
2. De aansprakelijkheid voor vertraging in de levering is afsluitend geregeld in sectie IV. Levering en leveringsvertraging. Voor overige aanspraken op schadevergoeding bij de verkoper gelden overeenkomstig de bepalingen van sectie VII. Aansprakelijkheid voor materiële gebreken, punt 2, 3 en 4.

# MAN GARANTIEVOORWAARDEN



## Bijlage 1:

### MAN TGE-garantie op lak en carrosserie

1. MAN Truck & Bus SE biedt een carrosseriegarantie voor MAN TGE-voertuigen, onder de volgende voorwaarden, en met name:
  - een garantie van 3 jaar in het geval van lakfouten; en
  - een garantie van 12 jaar in het geval van doorroesten.

Doorroesten in deze zin is doorroesten van de carrosserie van de binnenzijde (holle zijde) naar de buitenzijde toe.

2. De garantietermijn gaat in op het moment dat het voertuig door MAN Truck & Bus SE of een geautoriseerde MAN-verkooppartner aan de eerste koper wordt overgedragen, of op de datum van eerste inschrijving, naargelang welke gebeurtenis zich het eerst voordoet. Onafhankelijk daarvan gaat de garantietermijn in op het moment dat het voertuig door een erkende MAN-verkooppartner wordt geleverd, goedgekeurd of gebruikt.
3. Voorwaarde voor het verlenen van service in het kader van deze garantie is dat alle onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd in overeenstemming met de specificaties van MAN Truck & Bus SE.
4. Als er sprake is van een gebrek dat onder deze garantie valt, laat MAN Truck & Bus SE het gebrek door een erkende MAN-werkplaats verhelpen (reparatie).
5. Aanspraken met betrekking tot MAN Truck & Bus SE die verder gaan dan een reparatie, zijn van deze garantie uitgesloten. In het bijzonder bestaat er in het kader van deze garantie geen aanspraak op de levering van een voertuig zonder gebreken (vervangende levering). Hetzelfde geldt voor aanspraken tot vervanging, zoals de terbeschikkingstelling van een vervangend voertuig, schadevergoeding of vergoeding van vergeefse uitgaven. Dit geldt ook wanneer een gebrek uiteindelijk niet door reparatie kan worden verholpen.
6. Deze garantie beperkt niet de wettelijke rechten van de garantiehouders, als koper van het voertuig, jegens de verkoper van het voertuig in geval van gebreken en eventuele aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheidswetgeving jegens MAN Truck & Bus SE als fabrikant van het voertuig, alsmede uit hoofde van door Man Truck & Bus SE op andere wijze verleende garanties.
7. Normale slijtage, d.w.z. elke beperking van het voertuig door slijtage die niet het gevolg is van materiaal- of fabricagefouten, is van deze garantie uitgesloten.
8. Opbouwdelen, aanbouwdelen en inbouwdelen, alsmede gebreken aan het voertuig die hierdoor zijn veroorzaakt, vallen niet onder deze garantie. Hetzelfde geldt voor elk accessoire dat niet door de fabriek is gemonteerd of geleverd.

# MAN GARANTIEVOORWAARDEN



9. Aanspraken met betrekking tot MAN Truck & Bus SE die uit deze garantie voortvloeien, zijn in laatste instantie uitgesloten wanneer het gebrek door de volgende omstandigheden veroorzaakt is:
- Het voertuig is eerder ondeugdelijk gerepareerd, ondeugdelijk onderhouden of heeft een ondeugdelijk servicebeurt gehad door de garantiehouders zelf of door een derde die geen erkende MAN-werkplaats is; of
  - De voorschriften betreffende de bediening, het gebruik of het onderhoud van het voertuig (bv. de gebruiksaanwijzing) zijn niet opgevolgd; of
  - Het voertuig is beschadigd door toedoen van een derde of door invloeden van buitenaf (zoals een ongeval, hagel of overstroming); of
  - In het voertuig zijn onderdelen ingebouwd of op het voertuig opgebouwd zonder dat MAN Truck & Bus SE hiervoor goedkeuring heeft verleend, of het voertuig is gewijzigd op een manier die niet door MAN Truck & Bus SE is goedgekeurd (bv. tuning); of
  - Het voertuig is onvakkundig gebruikt of aan een overmatig belast (bv. bij motorsportwedstrijden of door overbelading); of
  - De garantiehouders heeft een gebrek niet onmiddellijk gemeld; of
  - De garantiehouders heeft ondanks een verzoek daartoe niet onmiddellijk de mogelijkheid geboden het voertuig te laten repareren.
10. Voor de verwerking van garantieaanspraken geldt het volgende:
- a. Aanspraken op grond van deze garantie kunnen uitsluitend worden ingediend bij een erkende MAN-werkplaats op het grondgebied van de EER en in Zwitserland.
  - b. De correcte uitvoering van servicewerkzaamheden moet worden aangetoond middels het onderhoudsbewijs.
  - c. In het kader van de reparatie mag MAN Truck & Bus SE naar eigen goeddunken het defecte onderdeel vervangen of repareren. Vervangen onderdelen worden eigendom van MAN Truck & Bus SE.
  - d. Tot het verstrijken van de garantietermijn voor het voertuig kan de garantiehouders aanspraak maken op garantie op basis van de garantie van MAN Truck & Bus SE voor onderdelen die in het kader van de reparatie zijn gemonteerd, gelakt of gerepareerd.
  - e. Als het voertuig door een gebrek onbruikbaar wordt, is de garantiehouders verplicht contact op te nemen met de erkende MAN-werkplaats die het dichtst bij hem in de buurt is gevestigd en die bereid is service te verlenen. Deze werkplaats zal dan beslissen of de nodige werkzaamheden ter plaatse worden uitgevoerd dan wel in hun werkplaats.